

Estadística d'usos lingüístics a federacions i clubs esportius 2006

Dades sintètiques

Realitzada per la Secretaria de Política
Lingüística del Departament de la Presidència
amb la col·laboració de la Secretaria General
de l'Esport



Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència
Secretaria de Política Lingüística

| | <i>Pàgina</i> |
|--|---------------|
| 1. Introducció | 5 |
| 1.1. Presentació i objectius | 6 |
| 1.2. Metodologia | 7 |
| | |
| 2. Context sociolingüístic | 15 |
| | |
| 2.1. Adequació lingüística del personal | 16 |
| Taula 1. Adequació lingüística del personal a les federacions esportives, segons perfils lingüístics | 16 |
| Taula 2. Adequació lingüística del personal als clubs grans, segons perfils lingüístics | 16 |
| Taula 3. Adequació lingüística del personal altres clubs, segons perfils lingüístics | 16 |
| | |
| 2.2. Criteri d'ús lingüístic en la incorporació de personal | 17 |
| Taula 4. Valoració dels coneixements de català en les dues darreres incorporacions | 17 |
| Taula 5. Criteris de valoració dels coneixements del català en les dues darreres incorporacions | 17 |
| | |
| 2.3. Criteris d'atenció | 18 |
| 2.3.1. Criteris d'atenció oral | 18 |
| Taula 6. Criteris d'atenció oral en el primer contacte amb l'interlocutor | 18 |
| Taula 7. Si l'interlocutor utilitza una llengua diferent del català | 18 |
| 2.3.2. Criteris d'atenció escrita | 18 |
| Taula 8. Ha adoptat criteris d'ús lingüístic per a les comunicacions escrites | 18 |
| | |
| 2.4. Criteris de qualitat | 19 |
| Taula 9. Ha adoptat criteris de qualitat lingüística per a les comunicacions o publicacions en català | 19 |
| Taula 10. Sistema adoptat per assegurar la qualitat lingüística | 19 |
| | |
| 2.5. Disponibilitat d'eines lingüístiques | 19 |
| Taula 11. Disponibilitat d'eines lingüístiques per al personal | 19 |

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 2.6. | Criteris de suport a la formació del personal..... | 20 |
| | Taula 12. Personal amb manca de coneixements de català | 20 |
| | Taula 13. Incentivació o suport a la formació de català | 20 |
| | Taula 14. Incentivació quant a finançament | 20 |
| | Taula 15. Incentivació quant a temps a càrrec de l'empresa | 20 |
| | Taula 16. Té caràcter obligatori | 21 |
| 3. | Usos lingüístics | 22 |
| 3.1. | Comunicacions amb l'exterior | 23 |
| 3.1.1. | Imatge i retolació..... | 23 |
| | Taula 17. Llengua del nom de l'entitat o empresa (Declaració) | 23 |
| | Taula 18. Llengua del rètol principal (Declaració i observació)..... | 23 |
| | Taula 19. Llengua del rètol d'horari (Declaració i observació) | 23 |
| | Taula 20. Llengua dels rètols interiors (Declaració i observació) | 24 |
| | Taula 21. Llengua de la publicitat (Declaració) | 24 |
| | Taula 22. Llengua dels elements de marxandatge (Declaració) | 24 |
| | Taula 23. Llengua de la pàgina inicial del web (Declaració i documental) | 24 |
| 3.1.2. | Documentació d'ús extern..... | 25 |
| | Taula 24. Llengua del paper de carta o fax (Declaració i documental)..... | 25 |
| | Taula 25. Llengua dels segells propis o estàndards (Declaració)..... | 25 |
| | Taula 26. Llengua de la documentació de difusió externa (Declaració) | 25 |
| | Taula 27. Llengua de les factures, rebuts o tiquets de caixa (Declaració) | 25 |
| | Taula 28. Llengua dels textos predeterminats del correu electrònic (Declaració) | 26 |
| | Taula 29. Llengua dels formularis electrònics (Declaració)..... | 26 |
| 3.1.3. | Comunicacions orals externes | 26 |
| | Taula 30. Llengua de l'activitat administrativa (Declaració) | 26 |
| | Taula 31. Llengua de l'activitat oral esportiva (Declaració)..... | 26 |
| | Taula 32. Llengua d'atenció personalitzada telefònica (Declaració)..... | 27 |
| | Taula 33. Llengua del contestador automàtic (Declaració)..... | 27 |

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 3.1.4. | Comunicacions escrites externes | 27 |
| | Taula 34. Llengua de les comunicacions escrites a institucions (Declaració) | 27 |
| | Taula 35. Llengua de les comunicacions escrites a clients, usuaris o associats (Declaració) | 27 |
| | Taula 36. Llengua de les comunicacions escrites a proveïdors (Declaració) | 28 |
| | Taula 37. Llengua de les publicacions periòdiques i no periòdiques (Declaració i documental)..... | 28 |
| | Taula 38. Llengua de del carnet de soci (Declaració i documental)..... | 28 |
| 3.2. | Comunicacions internes..... | 29 |
| 3.2.1. | Comunicacions orals internes | 29 |
| | Taula 39. Llengua de l'última reunió interna amb superiors (Declaració) | 29 |
| | Taula 40. Llengua de l'última reunió interna amb persones a càrrec (Declaració) | 29 |
| | Taula 41. Llengua vehicular de la formació tècnica o professional (Declaració) | 29 |
| 3.2.2. | Documentació i comunicacions escrites internes | 29 |
| | Taula 42. Llengua de les circulars, directrius o notes escrites (Declaració) | 29 |
| | Taula 43. Llengua de les ordres dels dia o actes de reunió (Declaració) | 30 |
| | Taula 44. Llengua dels formularis i impresos interns (Declaració) | 30 |
| | Taula 45. Llengua dels projectes o memòries anuals (Declaració i documental)..... | 30 |
| | Taula 46. Llengua del programa de tractament de textos o aplicatiu informàtic més usual (Declaració) | 30 |
| | Taula 47. Llengua del material escrit dels cursos de formació (Declaració) | 31 |
| 4. | Actituds lingüístiques | 32 |
| 4.1. | Evolució de l'ús del català..... | 33 |
| | Taula 48. A la seva organització, l'ús de la llengua catalana en relació amb fa tres o quatre anys | 33 |

| | |
|---|----|
| Taula 49. Motius de l'evolució del català a les federacions esportives | 33 |
| Taula 50. Motius de l'evolució del català als clubs grans..... | 34 |
| 4.2. Avantatges de l'ús del català a l'organització | 34 |
| Taula 51. A la seva organització, creu que utilitzar el català té avantatges?..... | 34 |
| Taula 52. Motius dels avantatges de l'ús del català a l'organització..... | 34 |
| 4.3. Inconvenients de l'ús del català a l'organització | 35 |
| Taula 53. A la seva organització, creu que utilitzar el català té inconvenients?..... | 35 |
| Taula 54. Motius dels inconvenients de l'ús del català a l'organització | 35 |
| 4.4. Perspectives de futur | 35 |
| Taula 55. La seva organització té la intenció d'augmentar l'ús del català en un futur immediat?..... | 35 |
| Taula 56. Motius per augmentar l'ús del català..... | 36 |
| Taula 57. Motius per no augmentar l'ús del català..... | 36 |

1. Introducció

Introducció

1.1. Presentació i objectius

La Secretaria de Política lingüística, en estreta col·laboració amb la Secretaria General de l'Esport, ha proposat la realització del present estudi sociolingüístic de caràcter quantitatiu per tal d'avaluar **els usos lingüístics a federacions i clubs esportius**.

El principal objectiu de *l'Estadística sobre usos lingüístics a federacions i clubs esportius* és conèixer la situació dels usos lingüístics de les federacions i de les entitats esportives de Catalunya.

En el present document apareixen les dades sintètiques en referència amb els objectius concrets:

1. **El context sociolingüístic**, que inclou aspectes que poden condicionar els diferents usos lingüístics, com són:
 - a) **L'adequació lingüística del personal**, segons els diferents perfils prèviament definits.
 - b) **Les normes i criteris d'ús lingüístic** referents als criteris d'atenció oral i escrita, als criteris de qualitat i als criteris de formació dels treballadors.
2. **Els usos lingüístics**, que permet recollir informació dels següents factors:
 - a) **Imatge i retolació**: nom de l'organització, rètol principal, rètol d'horari, rètols interiors, publicitat, marxandatge i web.
 - b) **Documentació d'ús extern**: paper de carta, segells, manuals, factures, missatges i formularis electrònics.
 - c) **Comunicacions exteriors**: atenció personalitzada i contestador automàtic, usos orals, comunicacions amb institucions, amb ciutadans i amb proveïdors, publicacions periòdiques i contingut del web.
 - d) **Documentació i comunicacions internes**: circulars, actes de reunió, formularis, llengua de les reunions, memòria anual i programes informàtics.
3. **Les actituds lingüístiques envers la llengua catalana**, pel que fa a l'evolució del català, els avantatges i els inconvenients del seu ús i les seves perspectives de futur en els centres esportius i federacions.

Així, l'estudi ha permès recollir dades sobre elements i actituds lingüístiques, a més de tenir en compte aspectes organitzatius dels centres.

1.2. Metodologia

1.1. Unitat d'anàlisi i de mostreig

L'estudi s'ha realitzat a partir d'una sèrie d'entrevistes presencials i telefòniques a directius i gerents de les federacions i entitats esportives de Catalunya. També s'ha analitzat les dades recollides per observació visual i la documentació administrativa aportada per cada organització.

1.2. Definició de l'univers d'estudi i de la mostra

L'univers d'estudi són les federacions esportives catalanes vinculades a la Unió de Federacions esportives de Catalunya (UFEC), així com les entitats esportives o clubs que estan vinculats a aquestes federacions.

En total, l'estudi ha comprès 720 entrevistes a directius i professionals distribuïdes de la següent manera:

Estadística sobre usos lingüístics a federacions i clubs esportius 2006 Distribució de les entrevistes i l'error mostral segons els sectors

| Sector | Entrevistes | Error |
|---------------|--------------------|------------------|
| Federacions | 65 | Tot l'univers |
| Clubs grans | 230 | 3,75* |
| Altres clubs | 425 | |
| Total | 720 | |

*Error global pels clubs esportius

L'error mostral està calculat sota els paràmetres d'un nivell de confiança del 95% i una variància $p=q=0,5$.

A continuació s'expliciten determinades característiques de cada un dels sectors analitzats:

Introducció

A) Federacions

Pel que fa a les federacions, s'han realitzat 65 entrevistes presencials realitzades als directius i gerents. En aquest cas la mostra coincideix amb l'univers d'estudi llevat d'un, motiu pel qual l'error mostral és 0. La llista de federacions entrevistades és la següent:

| | |
|---|--------------------------------|
| FC d'Activitats Subaquàtiques | FC Hoquei |
| Federació Aèria Catalana | FC de Judo |
| FC d'Atletisme | FC de Karate |
| FC d'Automobilisme | U.C de Korfbal |
| FC Bàdminton | FC de Llebrers |
| FC Basquetbol | FC de Lluita |
| FC de Beisbol i Softbol | FC d'Esports per a Minusvàlids |
| FC de Billar | FC de Motociclisme |
| FC de Bitlles i Bowling | FC de Motonàutica |
| FC Boxa Amateur | FC de Natació |
| FC de Caça | FEC dels Paralítics Cerebrals |
| FEC Cecs i Deficients Visuals | FC de Patinatge |
| FC de Ciclisme | FC de Pentatló Modern |
| FC de Coloms Esportius | FC de Pesca Esportiva |
| FC de Coloms Missatgers | FC de Petanca |
| F. Curses d'Orientació de Catalunya | FC de Pilota |
| FC de Dards | FC de Piragüisme |
| FC d'Esports per a Disminuïts Psíquics | FC de Polo |
| FC d'Escacs | FC de Rem |
| FC d'Esgrima | FC de Rugbi |
| FC d'Espeleologia | FC de Salvament i Socorrisme |
| FC d'Esports d'Hivern | FE de Sords de Catalunya |
| FC d'Esquaix i Raquetbol | FC de Taekwondo |
| FC d'Esquí Nàutic | FC de Tennis |
| F. Entitats Excursionistes de Catalunya | FC de Tennis de Taula |
| FC Físic-Culturisme | FC de Padel |
| FC de Futbol | FC Tir amb Arc |
| FC de Futbol Americà | FC de Tir Olímpic |
| FC de Gimnàstica | FC de Triatló |
| FC de Golf | FC de Vela |
| FC d'Halterofília | FC de Voleibol |
| FC d'Handbol | UFEC |
| FC Hípica | |

A cadascuna de les federacions catalanes es va sol·licitar una llista amb les dades dels 30 clubs més importants que hi estaven adherits.

Introducció

B) Clubs grans

Has estat entrevistats 230 directius i gerents de clubs grans. Els clubs s'han escollit triant els 10 clubs amb més federats de les 23 federacions amb més volum de federats i/o més notorietat.

A continuació es mostra la llista de les federacions esportives tot marcant les 23 federacions amb major nombre de federats.

Introducció

Federacions esportives. 2003. Clubs i llicències.

| | Clubs | Llicències | | |
|------------------------------|--------------|----------------|----------------|----------------|
| | | homes | dones | total |
| Futbol | 1 232 | 149 225 | 3 790 | 153 015 |
| Basquetbol | 348 | 41 053 | 24 417 | 65 470 |
| Caça | 801 | 63 961 | 355 | 64 316 |
| Golf | 89 | 31 950 | 13 222 | 45 172 |
| Tennis | 268 | 24 047 | 10 750 | 34 797 |
| Pesca esportiva | 245 | 28 384 | 1 123 | 29 507 |
| Entitats excursionistes | 311 | 14 331 | 5 677 | 20 008 |
| Petanca | 495 | 12 367 | 2 761 | 15 128 |
| Tir olímpic | 193 | 11 628 | 990 | 12 618 |
| Activitats subaquàtiques | 116 | 9 050 | 2 564 | 11 614 |
| Patinatge | 269 | 6 764 | 4 761 | 11 525 |
| Esports d'hivern | 86 | 6 166 | 5 221 | 11 387 |
| Natació | 117 | 6 828 | 3 862 | 10 690 |
| Taekwon-do | 184 | 3 890 | 5 807 | 9 697 |
| Ciclisme | 477 | 7 153 | 187 | 7 340 |
| Escacs | 253 | 6 326 | 532 | 6 858 |
| Motociclisme | 129 | 6 496 | 48 | 6 544 |
| Handbol | 121 | 5 130 | 1 157 | 6 287 |
| Karate | 114 | 4 157 | 848 | 5 005 |
| Judo | 115 | 3 947 | 916 | 4 863 |
| Veia | 101 | 3 699 | 1 090 | 4 789 |
| Hípica | 61 | 4 377 | | 4 377 |
| Atletisme | 123 | 3 043 | 1 173 | 4 216 |
| Hoquei | 30 | 2 938 | 1 235 | 4 173 |
| Discapacitats psíquics | 115 | 2 228 | 1 202 | 3 430 |
| Voleibol | 77 | 1 300 | 1 867 | 3 167 |
| Gimnàstica | 123 | 696 | 1 926 | 2 622 |
| Sords | 16 | 1 825 | 610 | 2 435 |
| Aèria | 108 | 2 243 | 169 | 2 412 |
| Pilota | 106 | 2 278 | 109 | 2 387 |
| Korfball | 14 | 1 098 | 1 114 | 2 212 |
| Salvament i socorrisme | 10 | 1 306 | 886 | 2 192 |
| Bitlles | 121 | 1 652 | 402 | 2 054 |
| Rugbi | 28 | 1 873 | 165 | 2 038 |
| Pàdel | 35 | 1 234 | 692 | 1 926 |
| Futbol americà | 34 | 1 563 | 249 | 1 812 |
| Esquaix i racquetball | 33 | 1 367 | 281 | 1 648 |
| Rem | 28 | 1 120 | 506 | 1 626 |
| Automobilisme | 252 | 1 589 | 17 | 1 606 |
| Tennis taula | 116 | 1 451 | 137 | 1 588 |
| Espeleologia | 56 | 1 189 | 361 | 1 550 |
| Tir amb arc | 55 | 1 187 | 297 | 1 484 |
| Discapacitats físics | 66 | 879 | 509 | 1 388 |
| Cecs i discapacitats visuals | 24 | 748 | 342 | 1 090 |
| Piragüisme | 19 | 648 | 321 | 969 |
| Triatló | 41 | 827 | 112 | 939 |
| Coloms esportius | 73 | 872 | 34 | 906 |
| Beisbol i softbol | 15 | 570 | 238 | 808 |
| Dards | 51 | 620 | 94 | 714 |
| Kickboxing | 21 | 640 | 42 | 682 |
| Billar | 49 | 650 | 23 | 673 |
| Boxa amateur | 48 | 605 | 32 | 637 |
| Bàdminton | 28 | 349 | 233 | 582 |
| Físic-culturisme | 31 | 374 | 208 | 582 |
| Curses d'orientació | 22 | 330 | 186 | 516 |
| Esgrima | 9 | 342 | 136 | 478 |
| Lluita | 9 | 452 | 15 | 467 |
| Twirling | 28 | 20 | 395 | 415 |
| Paràlisi cerebral | 27 | 227 | 119 | 346 |
| Coloms missatgers | 14 | 303 | 24 | 327 |
| Esquí nàutic | 17 | 157 | 121 | 278 |
| Halterofília | 8 | 142 | 16 | 158 |
| Motonàutica | 36 | 141 | 6 | 147 |
| Pentatló modern | 3 | 92 | 45 | 137 |
| Agilitat | 20 | 94 | 42 | 136 |
| Polo | 7 | 67 | 8 | 75 |
| Total | 8 271 | 494 258 | 106 777 | 601 035 |

Font: Generalitat de Catalunya. Departament de Cultura. Consell Català de l'Esport.

Federacions amb major nombre de federats/notorietat

Introducció

C) Altres clubs

Les 425 entrevistes telefòniques realitzades a directius i gerents d'altres clubs esportius s'escullen aleatòriament i de manera proporcional a partir dels clubs esportius vinculats a les federacions catalanes amb menys volum de federats o menor notorietat.

Introducció

Federacions esportives. 2003.

Clubs i llicències.

| | Llicències | | | | Nre. Clubs | % | Nre. Entrevistes (segons nre. de clubs) | Nre. Entrevistes realitzades |
|------------------------------|------------|---------|--------|----------------|--------------|------------|---|------------------------------|
| | Clubs | homes | dones | total | | | | |
| Futbol | 1 232 | 149 225 | 3 790 | 153 015 | 1 232 | 15,0171 | 61 | 63 |
| Caça | 801 | 63 961 | 355 | 64 316 | 801 | 9,7635 | 39 | 40 |
| Petanca | 495 | 12 367 | 2 761 | 15 128 | 495 | 6,0336 | 24 | 24 |
| Ciclisme | 477 | 7 153 | 187 | 7 340 | 477 | 5,8142 | 23 | 23 |
| Basquetbol | 348 | 41 053 | 24 417 | 65 470 | 348 | 4,2418 | 17 | 18 |
| Entitats excursionistes | 311 | 14 331 | 5 677 | 20 008 | 311 | 3,7908 | 15 | 15 |
| Patinatge | 269 | 6 764 | 4 761 | 11 525 | 269 | 3,2789 | 13 | 13 |
| Tennis | 268 | 24 047 | 10 750 | 34 797 | 268 | 3,2667 | 13 | 13 |
| Escacs | 253 | 6 326 | 532 | 6 858 | 253 | 3,0839 | 12 | 13 |
| Automobilisme | 252 | 1 589 | 17 | 1 606 | 252 | 3,0717 | 12 | 12 |
| Pesca esportiva | 245 | 28 384 | 1 123 | 29 507 | 245 | 2,9863 | 12 | 12 |
| Tir olímpic | 193 | 11 628 | 990 | 12 618 | 193 | 2,3525 | 9 | 9 |
| Taekwon-do | 184 | 3 890 | 5 807 | 9 697 | 184 | 2,2428 | 9 | 9 |
| Motociclisme | 129 | 6 496 | 48 | 6 544 | 129 | 1,5724 | 6 | 6 |
| Atletisme | 123 | 3 043 | 1 173 | 4 216 | 123 | 1,4993 | 6 | 6 |
| Gimnàstica | 123 | 696 | 1 926 | 2 622 | 123 | 1,4993 | 6 | 6 |
| Handbol | 121 | 5 130 | 1 157 | 6 287 | 121 | 1,4749 | 6 | 6 |
| Bitlles | 121 | 1 652 | 402 | 2 054 | 121 | 1,4749 | 6 | 6 |
| Natació | 117 | 6 828 | 3 862 | 10 690 | 117 | 1,4261 | 6 | 7 |
| Activitats subaquàtiques | 116 | 9 050 | 2 564 | 11 614 | 116 | 1,4139 | 6 | 6 |
| Tennis taula | 116 | 1 451 | 137 | 1 588 | 116 | 1,4139 | 6 | 6 |
| Judo | 115 | 3 947 | 916 | 4 863 | 115 | 1,4018 | 6 | 6 |
| Discapacitats psíquics | 115 | 2 228 | 1 202 | 3 430 | 115 | 1,4018 | 6 | 6 |
| Karate | 114 | 4 157 | 848 | 5 005 | 114 | 1,3896 | 6 | 6 |
| Aèria | 108 | 2 243 | 169 | 2 412 | 108 | 1,3164 | 5 | 5 |
| Pilota | 106 | 2 278 | 109 | 2 387 | 106 | 1,2921 | 5 | 5 |
| Vela | 101 | 3 699 | 1 090 | 4 789 | 101 | 1,2311 | 5 | 5 |
| Golf | 89 | 31 950 | 13 222 | 45 172 | 89 | 1,0848 | 4 | 15 |
| Esports d'hivern | 86 | 6 166 | 5 221 | 11 387 | 86 | 1,0483 | 4 | 4 |
| Voleibol | 77 | 1 300 | 1 867 | 3 167 | 77 | 0,9386 | 4 | 4 |
| Coloms esportius | 73 | 872 | 34 | 906 | 73 | 0,8898 | 4 | 4 |
| Discapacitats físics | 66 | 879 | 509 | 1 388 | 66 | 0,8045 | 3 | 3 |
| Hípica | 61 | 4 377 | | 4 377 | 61 | 0,7435 | 3 | 3 |
| Espeleologia | 56 | 1 189 | 361 | 1 550 | 56 | 0,6826 | 3 | 3 |
| Tir amb arc | 55 | 1 187 | 297 | 1 484 | 55 | 0,6704 | 3 | 3 |
| Dards | 51 | 620 | 94 | 714 | 51 | 0,6216 | 2 | 2 |
| Billar | 49 | 650 | 23 | 673 | 49 | 0,5973 | 2 | 2 |
| Boxa amateur | 48 | 605 | 32 | 637 | 48 | 0,5851 | 2 | 2 |
| Triatló | 41 | 827 | 112 | 939 | 41 | 0,4998 | 2 | 2 |
| Motonàutica | 36 | 141 | 6 | 147 | 36 | 0,4388 | 2 | 2 |
| Pàdel | 35 | 1 234 | 692 | 1 926 | 35 | 0,4266 | 2 | 2 |
| Futbol americà | 34 | 1 563 | 249 | 1 812 | 34 | 0,4144 | 2 | 2 |
| Esquaix i racquetball | 33 | 1 367 | 281 | 1 648 | 33 | 0,4022 | 2 | 2 |
| Físic-culturisme | 31 | 374 | 208 | 582 | 31 | 0,3779 | 1 | 1 |
| Hoquei | 30 | 2 938 | 1 235 | 4 173 | 30 | 0,3657 | 1 | 3 |
| Rugbi | 28 | 1 873 | 165 | 2 038 | 28 | 0,3413 | 1 | 1 |
| Rem | 28 | 1 120 | 506 | 1 626 | 28 | 0,3413 | 1 | 2 |
| Bàdminton | 28 | 349 | 233 | 582 | 28 | 0,3413 | 1 | 1 |
| Paràlisi cerebral | 27 | 227 | 119 | 346 | 27 | 0,3291 | 1 | 1 |
| Cecs i discapacitats visuals | 24 | 748 | 342 | 1 090 | 24 | 0,2925 | 1 | 1 |
| Curses d'orientació | 22 | 330 | 186 | 516 | 22 | 0,2682 | 1 | 1 |
| Piragüisme | 19 | 648 | 321 | 969 | 19 | 0,2316 | 1 | 1 |
| Esquí nàutic | 17 | 157 | 121 | 278 | 17 | 0,2072 | 1 | 1 |
| Sords | 16 | 1 825 | 610 | 2 435 | 16 | 0,1950 | 1 | 1 |
| Beisbol i softbol | 15 | 570 | 238 | 808 | 15 | 0,1828 | 1 | 1 |
| Coloms missatgers | 14 | 303 | 24 | 327 | 14 | 0,1706 | 1 | 1 |
| Korfball | 14 | 1 098 | 1 114 | 2 212 | 14 | 0,1706 | 1 | 1 |
| Salvament i socorrisme | 10 | 1 306 | 886 | 2 192 | 10 | 0,1219 | 1 | 1 |
| Esgrima | 9 | 342 | 136 | 478 | 9 | 0,1097 | 1 | 1 |
| Lluita | 9 | 452 | 15 | 467 | 9 | 0,1097 | 1 | 1 |
| Halterofília | 8 | 142 | 16 | 158 | 8 | 0,0975 | 1 | 1 |
| Polo | 7 | 67 | 8 | 75 | 7 | 0,0853 | 1 | 1 |
| Pentatló modern | 3 | 92 | 45 | 137 | 3 | 0,0366 | 1 | 1 |
| FC de Llebrers | 2 | | | 32 | 2 | 0,0244 | 1 | 1 |
| Total* | | | | 599 834 | 8 204 | 100 | 405 | 425 |

Font: Generalitat de Catalunya. Departament de Cultura. Consell Català de l'Esport.

Federacions amb major nombre de federats/notorietat

* S'han exclòs la Federació Catalana de Kickboxing, la Federació Catalana de Twirling i la Federació Catalana d'Agilitat atès que no estan adherides a la UFEC.

Introducció

1.3. Instrument de mesura

L'instrument de mesura seleccionat per dur a terme l'estudi és una adaptació per a entitats esportives del qüestionari **Indexplà** per conèixer l'**adequació lingüística**.

L'entrevista presencial integra tres tipus de mètodes de recollida d'informació:

1. **Entrevista segons declaració de l'entrevistat:** l'entrevistador recull la declaració de l'entrevistat referida a la demanda en les preguntes del qüestionari
2. **Recollida per observació visual:** l'entrevistador recull la informació visual especificada en el qüestionari
3. **Recollida de dades documentals:** l'entrevistador recull determinada documentació referida en el qüestionari.

L'entrevista telefònica recull la declaració de l'entrevistat referida a la informació demanada en les preguntes del qüestionari

1.4. Treball de camp

La recollida de la informació s'ha realitzat mitjançant la realització d'entrevistes presencials i telefòniques. En aquest sentit, el treball de camp s'ha organitzat al voltant de dos processos principals.

Per a les entrevistes presencials:

- A) La concertació telefònica prèvia: fixant el dia i hora desitjats per l'entrevistat.
- B) La realització de l'entrevista presencial: sempre a un sol informador i de forma personal. Realitzada normalment al lloc on l'entrevistat desenvolupa la seva activitat professional.

El treball de camp, realitzat per la l'empresa DEP Consultoria Estratègica, pel que fa a entrevistes presencials s'ha realitzat durant el període comprès entre l'abril i juny del 2005 per les entrevistes a les federacions catalanes, i entre agost i desembre de 2005 per les entrevistes a les entitats esportives amb majors nombre de federats.

Introducció

Per a les entrevistes telefòniques:

- A) La concertació telefònica prèvia: fixant el dia i hora desitjat per l'entrevistat.
- B) La realització de l'entrevista telefònica: sempre a un sol informador i de forma personal pel canal telefònic.

1.5. Notes per a la lectura de l'informe

Sempre que no s'indiqui el contrari, les dades de les taules estan en percentatge i la seva lectura és horitzontal, és a dir les files sumen 100%. Cal tenir present que, a causa de l'arrodoniment a un sol decimal, les sumes poden no donar exactament 100. Aquestes taules de lectura horitzontal, l'última columna de la taula mostra la base de la resposta a partir de la qual es calculen el percentatges.

Cal destacar que les taules que no presenten el sector "Altres clubs" són dades no recollides en el qüestionari.

2. Context sociolingüístic

2.1. Adequació lingüística del personal

Taula 1: Adequació lingüística del personal a les federacions esportives, segons perfils lingüístics

| Perfils lingüístics | Personal amb coneixements adequats de català | Personal amb manca de coneixements adequats de català | Base |
|---------------------|--|---|-----------|
| Perfil 7 | 86,30 | 13,7 | 55 |
| Perfil 6 | 78,50 | 21,5 | 20 |
| Perfil 5 | 97,70 | 2,3 | 59 |
| Perfil 4 | 85,40 | 14,6 | 34 |
| Perfil 3 | 100 | 0 | 16 |
| Perfil 2 | 83,60 | 16,4 | 7 |
| Perfil 1 | 85,50 | 14,5 | 19 |
| Síntesi* | 85,7 | 14,3 | 58 |

*La síntesi és la mitjana de la suma dels diferents perfils

Taula 2: Adequació lingüística del personal clubs grans, segons perfils lingüístics

| Perfils lingüístics | Personal amb coneixements adequats de català | Personal amb manca de coneixements adequats de català | Base |
|---------------------|--|---|------------|
| Perfil 7 | 90,1 | 9,9 | 210 |
| Perfil 6 | 95,4 | 4,6 | 32 |
| Perfil 5 | 93,6 | 6,4 | 137 |
| Perfil 4 | 89,6 | 10,4 | 154 |
| Perfil 3 | 94 | 6 | 66 |
| Perfil 2 | 79,6 | 20,4 | 39 |
| Perfil 1 | 82,4 | 17,6 | 98 |
| Síntesi* | 88,8 | 11,2 | 220 |

*La síntesi és la mitjana de la suma dels diferents perfils

Taula 3: Adequació lingüística del personal altres clubs, segons perfils lingüístics

| Perfils lingüístics | Personal amb coneixements adequats de català | Personal amb manca de coneixements adequats de català | Base |
|---------------------|--|---|------------|
| Perfil 7 | 85 | 15,0 | 398 |
| Perfil 6 | 85,9 | 14,1 | 53 |
| Perfil 5 | 94,6 | 5,4 | 155 |
| Perfil 4 | 88,6 | 11,4 | 246 |
| Perfil 3 | 94,6 | 5,4 | 76 |
| Perfil 2 | 91,1 | 8,9 | 54 |
| Perfil 1 | 81,6 | 18,4 | 127 |
| Síntesi* | 84,2 | 15,8 | 398 |

*La síntesi és la mitjana de la suma dels diferents perfils

2.2. Criteri d'ús lingüístic en la incorporació de personal

Taula 4: Valoració dels coneixements de català en les dues darreres incorporacions

| | Hi ha criteri de valoració | No hi ha cap criteri de valoració | No ho sap | Base |
|---------------------|----------------------------|-----------------------------------|-----------|------|
| Federacions | 81,5 | 18,5 | 0,0 | 65 |
| Clubs grans | 39,1 | 57,0 | 3,9 | 230 |
| Altres clubs | 39,5 | 53,2 | 7,3 | 425 |

Taula 5: Criteris de valoració dels coneixements del català en les dues darreres Incorporacions

| | No hi ha hagut incorporació | Requisit | Mèrit | No ho sap | Base* |
|---------------------|-----------------------------|----------|-------|-----------|------------|
| Federacions | 14,2 | 73,6 | 10,4 | 1,8 | 106 |
| Clubs grans | | | | | 90 |
| Àmbit administratiu | - | 64,4 | 31,1 | 4,4 | |
| Àmbit esportiu | 28,9 | 28,9 | 33,3 | 5,8 | |
| Altres clubs | | | | | 168 |
| Àmbit administratiu | 5,4 | 71,4 | 21,4 | 1,8 | |
| Àmbit esportiu | 29,2 | 36,3 | 30,4 | 4,2 | |

*Incorporacions

2.3. Criteris d'atenció

2.3.1. Criteris d'atenció oral

Taula 6: Criteris d'atenció oral en el primer contracte amb l'interlocutor

| | S'atén per defecte en català | S'atén per defecte en castellà | No s'ha adoptat cap criteri | Hi ha una adaptació a la llengua de l'interlocutor | No ho sap | Base |
|--------------|------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|--|-----------|------|
| Federacions | 86,2 | 1,4 | 6,2 | 6,2 | 0,0 | 65 |
| Clubs grans | 64,3 | 8,3 | 17,8 | 9,6 | 0,0 | 230 |
| Altres clubs | 33,2 | 1,9 | 60,7 | 3,8 | 0,5 | 425 |

Taula 7: Si l'interlocutor utilitza una llengua diferent del català...

| | Es canvia a la llengua de l'interlocutor | Es continua atenent l'interlocutor en català | No ho sap | Base* |
|-------------|--|--|-----------|-------|
| Federacions | 78,6 | 8,9 | 12,5 | 56 |
| Clubs grans | 86,5 | 10,8 | 2,7 | 148 |

*S'atén per defecte en català

2.3.2. Criteris d'atenció escrita

Taula 8: Ha adoptat criteris d'ús lingüístic per a les comunicacions escrites

| | S'escriu per defecte en català | S'escriu per defecte en castellà | S'escriu per defecte en català i en castellà | Hi ha una adaptació a la llengua del receptor | No s'ha adoptat cap criteri | S'escriu per defecte en una altra llengua | No ho sap | Base |
|--------------|--------------------------------|----------------------------------|--|---|-----------------------------|---|-----------|------|
| Federacions | 87,7 | 0,0 | 3,1 | 9,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 65 |
| Clubs grans | 64,8 | 8,3 | 7,8 | 8,7 | 9,6 | 0,0 | 0,9 | 230 |
| Altres clubs | 49,2 | 6,1 | 4,5 | 14,1 | 25,9 | 0,2 | 0,0 | 425 |

2.4. Criteris de qualitat

Taula 9: Ha adoptat criteris de qualitat lingüística per a les comunicacions o publicacions en català

| | Per a tots els textos | Per a determinats textos | No s'ha adoptat cap criteri | No ho sap | Base |
|-------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------------|-----------|------|
| Federacions | 56,9 | 26,2 | 16,9 | 0,0 | 65 |
| Clubs grans | 47,8 | 17,0 | 33,5 | 1,7 | 230 |

Taula 10: Sistema adoptat per assegurar la qualitat lingüística

| | Autocorrecció lingüística de cada empleat | Empleat especialitzat en la correcció lingüística | Professional extern a l'entitat | No ho sap | Base* |
|-------------|---|---|---------------------------------|-----------|-------|
| Federacions | 40,7 | 20,4 | 14,8 | 24,1 | 54 |
| Clubs grans | 48,3 | 33,6 | 14,1 | 4,0 | 149 |

*Han adoptat algun sistema

2.5. Disponibilitat d'eines lingüístiques

Taula 11: Disponibilitat d'eines lingüístiques per al personal

| | Corrector ortogràfic o verificador informàtic | Diccionari general de la llengua catalana | Diccionari en català en línia | Altres eines lingüístiques | Base |
|--------------|---|---|-------------------------------|----------------------------|------|
| Federacions | 92,3 | 93,8 | 36,9 | 21,5 | 65 |
| Clubs grans | 82,2 | 53,0 | 22,2 | 6,1 | 230 |
| Altres clubs | 61,2 | 35,5 | 11,3 | 10,1 | 425 |

2.6. Criteris de suport a la formació del personal

Taula 12: Personal amb manca de coneixements de català...

| | Fa formació | No fa formació | Base* |
|-------------|-------------|----------------|-------|
| Federacions | 4,5 | 95,5 | 22 |
| Clubs grans | 12,1 | 87,9 | 66 |

*Menciona que a l'empresa hi ha personal amb manca de coneixements

Taula 13: Incentivació o suport a la formació de català

| | No | Sí | No ho sap | Base |
|-------------|------|------|-----------|------|
| Federacions | 83,1 | 13,8 | 3,1 | 65 |
| Clubs grans | 90,4 | 8,7 | 0,9 | 230 |

Taula 14: Incentivació quant a finançament

| | Total | Parcial | Cap | No es segueix cap criteri | No ho sap | Base* |
|-------------|-------|---------|------|---------------------------|-----------|-------|
| Federacions | 77,8 | 0,0 | 11,1 | 0,0 | 11,1 | 9 |
| Clubs grans | 30,0 | 30,0 | 10,0 | 15,0 | 15,0 | 20 |

* Hi ha criteri d'incentivació o suport a la formació de català.

Taula 15: Incentivació quant a temps a càrrec de l'organització

| | Total | Parcial | Cap | No es segueix cap criteri | No ho sap | Base* |
|-------------|-------|---------|------|---------------------------|-----------|-------|
| Federacions | 44,5 | 11,1 | 33,3 | 0,0 | 11,1 | 9 |
| Clubs grans | 40,0 | 5,0 | 15,0 | 25,0 | 15,0 | 20 |

* Hi ha criteri d'incentivació o suport a la formació de català.

Context sociolingüístic

Taula 16: Té caràcter obligatori

| | No | Sí | No ho sap | <i>Base*</i> |
|--------------------|------|------|-----------|--------------|
| Federacions | 55,6 | 33,3 | 11,1 | 9 |
| Clubs grans | 80,0 | 5,0 | 15,0 | 20 |

* Hi ha criteri d'incentivació o suport a la formació del català.

3. Usos lingüísticos

Usos lingüístics

3.1. Comunicacions amb l'exterior

3.1.1. Imatge i retolació

Taula 17: Llengua del nom de l'organització (Declaració)

| | Català | Castellà | Altres | Base |
|--------------|--------|----------|--------|------|
| Federacions | 98,1 | 0,4 | 1,5 | 65 |
| Clubs grans | 79,3 | 13,9 | 6,8 | 226 |
| Altres clubs | 71,1 | 9,6 | 19,3 | 423 |

Taula 18: Llengua del rètol principal

| | | Català | Castellà | Altres | Base |
|--------------|------------|--------|----------|--------|------|
| Federacions | Declaració | 96,6 | 0,0 | 3,4 | 59 |
| | Observació | 94,6 | 0,0 | 5,4 | 37 |
| Clubs grans | Declaració | 83,8 | 9,0 | 7,2 | 202 |
| | Observació | 78,3 | 10,5 | 11,2 | 125 |
| Altres clubs | Declaració | 72,5 | 9,0 | 18,5 | 313 |
| | Observació | - | - | - | - |

Taula 19: Llengua del rètol d'horari

| | | Català | Castellà | Altres | Base |
|--------------|------------|--------|----------|--------|------|
| Federacions | Declaració | 100 | 0,0 | 0,0 | 28 |
| | Observació | 100 | 0,0 | 0,0 | 8 |
| Clubs grans | Declaració | 83,7 | 15,1 | 1,2 | 144 |
| | Observació | 75,1 | 24,5 | 0,4 | 92 |
| Altres clubs | Declaració | 84,3 | 14,9 | 0,8 | 213 |
| | Observació | - | - | - | - |

Usos lingüístics

Taula 20: Llengua dels rètols interiors

| | | Català | Castellà | Altres | Base |
|--------------------|------------|---------------|-----------------|---------------|-------------|
| Federacions | Declaració | 93,6 | 3,6 | 2,7 | 37 |
| | Observació | 94,4 | 0,0 | 5,6 | 12 |
| Clubs grans | Declaració | 81,9 | 15,6 | 2,5 | 192 |
| | Observació | 73,1 | 23,1 | 3,8 | 115 |

Taula 21: Llengua de la publicitat (Declaració)

| | Català | Castellà | Altres | Base |
|---------------------|---------------|-----------------|---------------|-------------|
| Federacions | 95,5 | 4,4 | 0,1 | 58 |
| Clubs grans | 84,3 | 14,4 | 1,3 | 162 |
| Altres clubs | 83,6 | 14,5 | 1,9 | 239 |

Taula 22: Llengua dels elements de marxandatge (Declaració)

| | Català | Castellà | Altres | Base |
|---------------------|---------------|-----------------|---------------|-------------|
| Federacions | 97,6 | 2,4 | 0,0 | 59 |
| Clubs grans | 80,8 | 12,8 | 6,4 | 188 |
| Altres clubs | - | - | - | - |

Taula 23: Llengua de la pàgina inicial del web

| | | Català | Castellà | Altres | Base |
|---------------------|------------|---------------|-----------------|---------------|-------------|
| Federacions | Declaració | 97,5 | 2,5 | 0,0 | 55 |
| | Observació | 67,9 | 5,0 | 27,1 | 35 |
| Clubs grans | Declaració | 73,4 | 22,8 | 3,8 | 163 |
| | Observació | 57,2 | 7,0 | 35,8 | 54 |
| Altres clubs | Declaració | 72,1 | 23,2 | 4,7 | 196 |
| | Observació | - | - | - | - |

Usos lingüístics

3.1.2. Documentació d'ús extern

Taula 24: Llengua del paper de carta o fax

| | | Català | Castellà | Altres | Base |
|---------------------|------------|---------------|-----------------|---------------|-------------|
| Federacions | Declaració | 98,1 | 0,3 | 1,6 | 65 |
| | Observació | 56,7 | 1,2 | 42,1 | 58 |
| Clubs grans | Declaració | 83,3 | 13,7 | 3,0 | 220 |
| | Observació | 52,5 | 6,1 | 41,4 | 134 |
| Altres clubs | Declaració | 83,4 | 11,6 | 5,0 | 392 |
| | Observació | - | - | - | - |

Taula 25: Llengua dels segells propis o estàndards (Declaració)

| | Català | Castellà | Altres | Base |
|--------------------|---------------|-----------------|---------------|-------------|
| Federacions | 96,9 | 0,0 | 3,1 | 65 |
| Clubs grans | 73,6 | 12,0 | 14,4 | 223 |

Taula 26: Llengua de la documentació de difusió externa (Declaració)

| | Català | Castellà | Altres | Base |
|---------------------|---------------|-----------------|---------------|-------------|
| Federacions | 92,6 | 6,6 | 0,8 | 65 |
| Clubs grans | 83,1 | 16,2 | 0,7 | 214 |
| Altres clubs | 81,9 | 17,2 | 0,9 | 366 |

Taula 27: Llengua de les factures, rebuts o tiquets de caixa (Declaració)

| | Català | Castellà | Altres | Base |
|---------------------|---------------|-----------------|---------------|-------------|
| Federacions | 97,9 | 2,1 | 0,0 | 62 |
| Clubs grans | 79,8 | 20,2 | 0,0 | 193 |
| Altres clubs | 82,9 | 16,8 | 0,3 | 333 |

Usos lingüístics

Taula 28: Llengua dels textos predeterminats del correu electrònic (Declaració)

| | Català | Castellà | Altres | Base |
|-------------|--------|----------|--------|------|
| Federacions | 93,8 | 6,2 | 0,0 | 42 |
| Clubs grans | 74,6 | 23,2 | 2,2 | 123 |

Taula 29: Llengua dels formularis electrònics (Declaració)

| | Català | Castellà | Altres | Base |
|--------------|--------|----------|--------|------|
| Federacions | 98,0 | 2,0 | 0,0 | 42 |
| Clubs grans | 83,4 | 15,4 | 1,2 | 109 |
| Altres clubs | 74,6 | 22,2 | 3,2 | 106 |

3.1.3. Comunicacions orals externes

Taula 30: Llengua de l'activitat administrativa (Declaració)

| | Català | Castellà | Altres | Base |
|--------------|--------|----------|--------|------|
| Federacions | 77,1 | 22,9 | 0,0 | 65 |
| Clubs grans | 77,5 | 21,4 | 1,1 | 226 |
| Altres clubs | 74,5 | 24,9 | 0,6 | 406 |

Taula 31: Llengua de l'activitat oral esportiva (Declaració)

| | Català | Castellà | Altres | Base |
|--------------|--------|----------|--------|------|
| Federacions | 75,9 | 24,1 | 0,0 | 47 |
| Clubs grans | 73,1 | 24,8 | 2,1 | 221 |
| Altres clubs | 69,0 | 30,1 | 0,9 | 399 |

Usos lingüístics

Taula 32: Llengua d'atenció personalitzada telefònica i oral (Declaració)

| | Català | Castellà | Altres | Base |
|--------------|--------|----------|--------|------|
| Federacions | 98,4 | 1,6 | 0,0 | 63 |
| Clubs grans | 84,2 | 12,4 | 3,4 | 209 |
| Altres clubs | 82,6 | 9,7 | 7,7 | 299 |

Taula 33: Llengua del contestador automàtic (Declaració)

| | Català | Castellà | Altres | Base |
|--------------|--------|----------|--------|------|
| Federacions | 88,6 | 11,4 | 0,0 | 44 |
| Clubs grans | 77,1 | 21,9 | 1,0 | 105 |
| Altres clubs | 73,0 | 18,0 | 9,0 | 89 |

3.1.4. Comunicacions escrites externes

Taula 34: Llengua de les comunicacions escrites a institucions públiques (Declaració)

| | Català | Castellà | Altres | Base |
|-------------|--------|----------|--------|------|
| Federacions | 98,9 | 1,1 | 0,0 | 65 |
| Clubs grans | 87,5 | 12,0 | 0,5 | 225 |

Taula 35: Llengua de les comunicacions escrites a socis o abonats (Declaració)

| | Català | Castellà | Altres | Base |
|--------------|--------|----------|--------|------|
| Federacions | 95,6 | 4,4 | 0,0 | 65 |
| Clubs grans | 79,9 | 19,8 | 0,3 | 223 |
| Altres clubs | 79,7 | 20,0 | 0,3 | 399 |

Usos lingüístics

Taula 36: Llengua de les comunicacions escrites a proveïdors (Declaració)

| | Català | Castellà | Altres | Base |
|---------------------|---------------|-----------------|---------------|-------------|
| Federacions | 96,4 | 2,3 | 1,3 | 57 |
| Clubs grans | 80,8 | 18,1 | 1,1 | 184 |
| Altres clubs | 85,1 | 14,4 | 0,5 | 315 |

Taula 37: Llengua de les publicacions periòdiques i no periòdiques

| | | Català | Castellà | Altres | Base |
|---------------------|------------|---------------|-----------------|---------------|-------------|
| Federacions | Declaració | 93,6 | 6,4 | 0,0 | 33 |
| | Observació | 68,7 | 7,6 | 23,7 | 21 |
| Clubs grans | Declaració | 88,6 | 11,3 | 0,1 | 138 |
| | Observació | 62,8 | 8,4 | 28,8 | 110 |
| Altres clubs | Declaració | 84,7 | 14,7 | 0,6 | 162 |
| | Observació | - | - | - | - |

Taula 38: Llengua del carnet de soci

| | | Català | Castellà | Altres | Base |
|---------------------|------------|---------------|-----------------|---------------|-------------|
| Federacions | Declaració | 89,3 | 10,7 | 0,0 | 60 |
| | Observació | 72,2 | 5,7 | 22,1 | 41 |
| Altres clubs | Declaració | 81,3 | 17,7 | 1,0 | 192 |
| | Observació | 55,4 | 11,6 | 33,0 | 106 |

Usos lingüístics

3.2. Comunicacions internes

3.2.1. Comunicacions orals internes

Taula 39. Llengua de l'última reunió interna amb superiors (Declaració)

| | Català | Castellà | Altres | Base |
|--------------|--------|----------|--------|------|
| Federacions | 85,9 | 14,1 | 0,0 | 61 |
| Clubs grans | 79,3 | 20,2 | 0,5 | 213 |
| Altres clubs | 82,1 | 17,9 | 0,0 | 365 |

Taula 40. Llengua de l'última reunió interna amb persones a càrrec (Declaració)

| | Català | Castellà | Altres | Base |
|--------------|--------|----------|--------|------|
| Federacions | 87,1 | 12,9 | 0,0 | 56 |
| Clubs grans | 79,7 | 19,8 | 0,5 | 210 |
| Altres clubs | 78,1 | 21,6 | 0,3 | 349 |

Taula 41. Llengua vehicular de la formació tècnica o professional (Declaració)

| | Català | Castellà | Altres | Base |
|-------------|--------|----------|--------|------|
| Federacions | 80,8 | 16,0 | 3,2 | 31 |
| Clubs grans | 74,8 | 23,1 | 2,1 | 80 |

3.2.2. Documentació i comunicacions escrites internes

Taula 42: Llengua de les circulars, directrius o notes escrites (Declaració)

| | Català | Castellà | Altres | Base |
|--------------|--------|----------|--------|------|
| Federacions | 95,8 | 4,2 | 0,0 | 60 |
| Clubs grans | 82,1 | 17,8 | 0,1 | 196 |
| Altres clubs | 78,8 | 20,9 | 0,3 | 349 |

Usos lingüístics

Taula 43: Llengua de les ordres dels dia o actes de reunió (Declaració)

| | Català | Castellà | Altres | Base |
|--------------|--------|----------|--------|------|
| Federacions | 94,9 | 5,1 | 0,0 | 64 |
| Clubs grans | 80,8 | 18,7 | 0,5 | 209 |
| Altres clubs | 80,6 | 19,3 | 0,1 | 381 |

Taula 44: Llengua dels formularis i impresos interns (Declaració)

| | Català | Castellà | Altres | Base |
|--------------|--------|----------|--------|------|
| Federacions | 95,6 | 4,4 | 0,0 | 62 |
| Clubs grans | 81,3 | 18,0 | 0,7 | 181 |
| Altres clubs | 83,9 | 15,7 | 0,4 | 287 |

Taula 45: Llengua dels projectes o memòries anuals

| | | Català | Castellà | Altres | Base |
|--------------|------------|--------|----------|--------|------|
| Federacions | Declaració | 96,8 | 3,2 | 0,0 | 63 |
| | Observació | 97,0 | 0,0 | 3,0 | 49 |
| Clubs grans | Declaració | 83,9 | 16,0 | 0,1 | 164 |
| | Observació | 90,4 | 9,2 | 0,4 | 90 |
| Altres clubs | Declaració | 78,7 | 21,0 | 0,3 | 346 |
| | Observació | - | - | - | - |

Taula 46. Llengua del programa de tractament de textos o aplicatiu informàtic més usual (Declaració)

| | Català | Castellà | Altres | Base |
|--------------|--------|----------|--------|------|
| Federacions | 57,1 | 40,5 | 2,4 | 62 |
| Clubs grans | 46,4 | 51,9 | 1,7 | 186 |
| Altres clubs | 40,7 | 57,3 | 2,0 | 272 |

Usos lingüístics

Taula 47. Llengua del material escrit dels cursos de formació (Declaració)

| | Català | Castellà | Altres | Base |
|--------------------|--------|----------|--------|------|
| Federacions | 74,7 | 22,2 | 3,1 | 32 |
| Clubs grans | 67,1 | 30,9 | 2,0 | 76 |

4. Actituds lingüístiques

Actituds lingüístiques

4.1. Evolució de l'ús del català

Taula 48. A la seva organització, l'ús de la llengua catalana en relació amb fa tres

o quatre anys...

| | Ha augmentat | S'ha mantingut igual | Ha disminuït | No ho sap | Base |
|---------------------|--------------|----------------------|--------------|-----------|------|
| Federacions | 36,9 | 58,5 | 0,0 | 4,6 | 65 |
| Clubs grans | 27,8 | 63,9 | 6,5 | 1,8 | 230 |
| Altres clubs | 38,6 | 54,1 | 3,5 | 3,8 | 425 |

Taula 49. Motius de l'evolució del català a les federacions esportives

| Motius | Evolució del català | |
|---|---------------------|----------------------|
| | Ha augmentat | S'ha mantingut igual |
| Per iniciativa de la Junta | 25,0 | 5,3 |
| Normalització de l'ús social del català | 16,7 | - |
| Han incorporat federats de Catalunya | 16,7 | - |
| S'ha promogut el seu ús | 12,5 | - |
| Per iniciativa del personal | 12,5 | - |
| Per normatives i/o exigències | 8,3 | 2,6 |
| Sempre ho fan tot en català | - | 34,2 |
| El nivell ja és l'adequat | - | 31,6 |
| El personal s'ha mantingut estable | - | 7,9 |
| Per la demanda dels usuaris | 8,3 | 5,3 |
| El personal és catalanoparlant | 4,2 | - |
| Immigració | - | 2,6 |
| No ho sap / No contesta | 8,3 | 15,8 |
| Base* | 24 | 38 |

*Espontània i múltiple. Lectura vertical

Actituds lingüístiques

Taula 50. Motius de l'evolució del català als clubs grans

| Motius | Evolució del català | | |
|---|---------------------|----------------------|--------------|
| | Ha augmentat | S'ha mantingut igual | Ha disminuït |
| Normalització de l'ús social del català | 35,9 | - | - |
| Han incorporat socis de Catalunya | 31,3 | - | - |
| Per iniciativa de la junta | 26,6 | 3,4 | 6,7 |
| El personal s'ha mantingut estable | - | 23,1 | - |
| El nivell ja és l'adequat | - | 19,7 | - |
| Per la demanda dels usuaris | 3,1 | 15,0 | 6,7 |
| Sempre ho fan tot en català | - | 12,9 | - |
| Pel context territorial | - | 6,8 | - |
| Per normatives i/o exigències | 3,1 | - | - |
| El personal és catalanoparlant | 1,6 | - | - |
| S'ha promogut el seu ús | 1,6 | 0,7 | - |
| Immigració | - | 0,7 | 40,0 |
| Han incorporat socis de fora de Catalunya | - | - | 20,0 |
| Relacions fora de Catalunya | - | 2,0 | 13,3 |
| El personal és castellanoparlant | - | 0,7 | 6,7 |
| Manca d'interès | - | 3,4 | - |
| Altres | 3,1 | 1,4 | - |
| No ho sap / No contesta | 4,7 | 11,6 | 6,7 |
| Base* | 64 | 147 | 15 |

*Espontània i múltiple. Lectura vertical

4.2. Avantatges de l'ús del català a l'organització

Taula 51: A la seva organització, creu que utilitzar el català té avantatges?

| | Sí | No | No ho sap | Base |
|---------------------|------|------|-----------|------|
| Federacions | 40,0 | 49,2 | 10,8 | 65 |
| Clubs grans | 43,5 | 49,1 | 7,4 | 230 |
| Altres clubs | 46,1 | 39,8 | 14,1 | 425 |

Taula 52. Motius dels avantatges de l'ús del català a l'organització

| Valoració | Federacions | Entitats esportives |
|--|-------------|---------------------|
| Facilita les relacions amb les administracions | 26,9 | 6,0 |
| Forma part de la identitat de l'entitat | 15,4 | 13,0 |
| Fomentar l'ús i el coneixement del català | 15,4 | 7,0 |
| És la llengua pròpia | 11,5 | 20,0 |
| Dóna bona imatge a l'entitat | 11,5 | 7,0 |
| Facilita la comunicació | 7,7 | 18,0 |
| Per les ajudes i subvencions | 7,7 | - |
| Requeriment dels socis | - | 15,0 |
| Enriquiment cultural | - | 12,0 |
| Altres | - | 2,0 |
| No ho sap / No contesta | 7,7 | 7,0 |
| Base* | 26 | 100 |

*Afirmen que utilitzar el català té avantatges. Resposta espontània i múltiple. Lectura vertical

Actituds lingüístiques

4.3. Inconvenients de l'ús del català a l'organització

Taula 53. A la seva organització, creu que utilitzar el català té inconvenients?

| | Sí | No | No ho sap | Base |
|--------------|------|------|-----------|------|
| Federacions | 7,7 | 89,2 | 3,1 | 65 |
| Clubs grans | 15,2 | 80,0 | 4,7 | 230 |
| Altres clubs | 15,8 | 80,7 | 3,5 | 425 |

Taula 54. Motius dels inconvenients de l'ús del català a l'organització

| Inconvenients | Federacions | Clubs grans |
|--|-------------|-------------|
| Dificultat de relació fora de Catalunya | 40,0 | 34,3 |
| Dificultats per obtenir patrocinadors | 20,0 | - |
| Manca recursos i/o adequació del personal | 20,0 | - |
| Dificulta la comunicació amb els no catalanoparlants | - | 25,7 |
| Duplicació de costos | - | 22,9 |
| Queixes de socis, abonats o federats | - | 5,7 |
| Altres | 20,0 | 14,3 |
| Base* | 5 | 35 |

*Afirmen que utilitzar el català té inconvenients. Resposta espontània i múltiple. Lectura vertical

4.4. Perspectives de futur

Taula 55: La seva organització té la intenció d'augmentar l'ús del català en un futur immediat?

| | Sí | No | No ho considera convenient | No ho sap | Base |
|--------------|------|------|----------------------------|-----------|------|
| Federacions | 18,5 | 76,9 | 0,0 | 4,6 | 65 |
| Clubs grans | 20,0 | 74,3 | 0,0 | 5,6 | 230 |
| Altres clubs | 25,4 | 58,4 | 8,9 | 7,3 | 425 |

Actituds lingüístiques

Taula 56. Motius per augmentar l'ús del català

| | Normalitzar i enfortir la llengua catalana | Fomentar l'ús de la llengua | Per imatge | El personal està sensibilitzat | Altres | No ho sap | Base* |
|--------------------|--|-----------------------------|------------|--------------------------------|--------|-----------|-------|
| Federacions | 41,7 | 33,3 | 16,7 | 8,3 | - | - | 12 |
| Clubs grans | 26,1 | 32,6 | 6,5 | - | 13,6 | 23,9 | 46 |

*Afirmen intenció d'augmentar l'ús del català.

Taula 57. Motius per no augmentar l'ús del català

| | El nivell ja és l'adequat | Ho fan tot en català | No és prioritari a l'entitat | Per les relacions que s'estableixen fora Catalunya | Depèn del personal | No és una demanda dels usuaris | Altres | No ho sap | Base* |
|--------------------|---------------------------|----------------------|------------------------------|--|--------------------|--------------------------------|--------|-----------|-------|
| Federacions | 68,0 | 16,0 | - | 4,0 | 2,0 | 2,0 | - | 8,0 | 50 |
| Clubs grans | 43,9 | 13,5 | 18,1 | - | - | 3,5 | 4,1 | 19,9 | 171 |

*Afirmen no intenció d'augmentar l'ús del català.